Bienvenido a su Casa de Salud

EG Healthcare

El centro médico del paciente (PCMH por sus siglas en inglés) es un modelo de atención dirigido por un personal médico que proporciona atención continua y coordinada durante toda la vida del paciente para maximizar los resultados de salud. La práctica de PCMH es responsable de proveer cuidado y manejar apropiadamente todas las necesidades del paciente junto con otros profesionales médicos calificados.

NUESTRA RESPONSABILIDAD

- Conocer sobre usted, su familia, su situacion de vida, objetivos y preferencias de salud.
- Recordar esto y su historia de salud cada vez que usted busque cuidado médico y sugiera tratamientos que tengan sentido para ud.
- Cuidar de cualquier enfermedad a término corto, enfermedad crónica a término largo, y de todo lo que involucre su bienestar.
- Mantener al dia todas las vacunas y exámenes de prevención.
- Conectarlo con otros miembros de equipos de salud (especialistas, entrenadores de salud, etc) y coordinaremos su cuidado con ellos.
- Estar disponibles para usted después de las horas de oficina para sus necesidades de emergencias.
- Notificarle sobre los resultados de exámenes en un tiempo moderado.
- Comunicarnos claramente con usted para que entienda sus condiciones médicas y todas sus opciones.
- Escuchar sus preguntas y presentimientos y entendere si se sientes abrumado por cualquier condición médica que le este afectando.
- Responder pronto a sus llamadas de una manera que pueda entender.

- Brindar cuidado de alta calidad, que incluye asegurarnos que usted y su familia reciban educacion sobre sus condiciones de salud.
- Ayudarle aprender y entender sobre su enfermedad y como manejar su propia condicion.
- Entender que el cuidado de salud mental y/o de conducta es parte del cuidado completo de cada persona, por lo cual, la practica tiene un especialista de salud mental como parte de nuestro personal para atender las necesidades de salud de nuestros pacientes.

SU RESPONSABILIDAD

- Que Sepa que usted es nuestro socio a tiempo completo en su cuidado.
- Asista a cada visita con cualquier actualización en su medicina, suplementos de dietas, o remedies que este usando y con cualquier pregunta que usted pueda tener.
- Dejenos saber cuando usted visite otro proveedor de salud de tal manera que podamos coordinar el mejor cuidado para usted.
- Mantenga sus citas o llame para agendar una nueva cita o cancelarla tan pronto como pueda.
- Entienda su condición de salud: haga preguntas sobre su cuidado y dejenos saber cuando usted no entienda algo.
- Aprenda sobre su condición(es) y sobre lo que usted puede hacer para permanecer lo mas saludable posible.
- Siga el plan que hemos acordado que sera el mejor para su salud.
- Tome los medicamentos como han sido prescritos.
- Use el Portal del paciente para revisar y compartir sus registros personales de salud con otros provedores médicos.
- Llámenos si usted no recibe los resultados de sus exámenes dentro de dos semanas.
- Contáctenos después de las horas de oficinas solo si su problema no puede esperar hasta el siguiente dia de trabajo.
- De ser possible, contáctenos antes de ir a emergencias, de esta manera alguien quien conoce tu historial médico puede estar pendiente de su cuidado.

ACCESO Y COMUNICACION

Durante horas de oficina ud puede llamarnos con cualquier pregunta acerca de su salud. Despues de horas de oficina, si tiene una verdadera emergencia, por favor llame al 911 o dirijase a la oficina de emergencias mas cercana. Luego, por favor llame a nuestra oficina y escoja la opcion 2. Su llamada sera tranferida a la proveedora de salud. Si su llamada no es una emergencia, usted puede dejarnos un mensaje de voz y este sera contestado al siguiente dia laborable.

Usted es bienvenido a contactar a la gerente de nuestra oficina a travez de su portal del paciente visitando:

www.yourhealthfile .com

Llame a la oficina con cualquier pregunta. 7186986700